

## Gut gewartet – top gestartet

### Mit Autoinspektionen Geld sparen

Dass ein Auto auch ohne Wartung lange laufen kann ist durchaus möglich. Dass bei einem Auto ohne Wartung trotzdem Teile verschleiben ist auch kein Geheimnis. Dass dies allerdings irgendwann mit Sicherheit zu Schäden und teuren Reparaturen führt ist allerdings auch logisch. Bremsbeläge verschleiben genauso wie Bremscheiben und Stoßdämpfer, Dichtungen werden spröde, Öle verlieren ihre Wirksamkeit, Lager gehen kaputt, alles Dinge, die einem langen Autoleben eigentlich entgegenstehen.

Damit man trotzdem gut und sicher viele tausend Kilometer problemlos fahren kann, sollte man sein Auto regelmäßig in einer Fachwerkstatt warten lassen. Denn nur so lassen sich schon frühzeitig eventuell notwendige Reparaturen erkennen, beziehungsweise durch Ölwechsel dem Motor seine Leistungsfähigkeit und Lebensdauer zu erhalten.



Das Autohaus Greiss steht für erstklassige Qualität bei Arbeiten rund ums Fahrzeug, von hochqualifizierten Mitarbeitern bis hin zu Ersatzteilen und Schmierstoffen, die der Erstausrüsterqualität entsprechen. Was eine gute Werkstatt darüber hinaus auszeichnet ist die Art und Weise, wie der Auftrag angenommen wird, wie man im Falle eines Falles die weiteren Schritte abstimmt und mit welchem Gefühl man nach der Inspektion den Hof verlässt. Deshalb legt das Autohaus Greiss großen Wert darauf, selbst bei einer einfachen Inspektion ihren Kunden das Vertrauen und die Sicherheit zu geben, bis zum nächsten Check problem- und pannenfrei unterwegs zu sein.

## Gut sein – besser werden

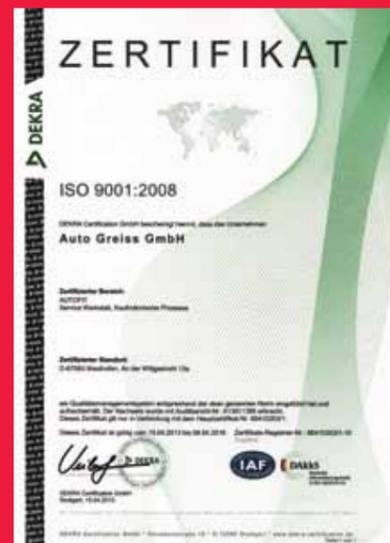
### Autohaus Greiss erfolgreich rezertifiziert

Seit mittlerweile über zwei Jahren arbeiten die Mitarbeiter und die Geschäftsführung mit großem Engagement nach den Vorgaben eines Qualitätsmanagementsystems auf Grundlage der DIN EN ISO 9001:2008. Doch was ist eigentlich ein Qualitätsmanagementsystem, allgemein auch QM-System genannt? Will man es auf einen Nenner bringen, so sollen die Regelungen der Norm dem Autohaus dabei helfen, Arbeitsabläufe zu vereinheitlichen, zu optimieren und zu überwachen. Damit soll sichergestellt werden, dass die Qualität der Arbeit und deren Ergebnisse kontinuierlich verbessert werden, um den Kunden Sicherheit und Vertrauen in die Arbeit des Autohauses zu geben. Und da sind wir auch schon bei dem Sinn der Norm, nämlich alles zu tun, um eine höchstmögliche Zufriedenheit aller Beteiligten zu erreichen.

Das Unternehmen hat einheitliche Arbeitsabläufe festgelegt, in einem QM-Handbuch niedergeschrieben und als verpflichtend für alle umgesetzt. Jeder weiß nun genau, was wie zu tun ist, findet sich überall zurecht und trägt dazu bei, dass

ein einheitlicher Standard im Hause etabliert wird. Das heißt aber noch lange nicht, dass nun alles in Stein gemeißelt ist. In einer Welt, in der sich alles immer schneller ändert, müssen auch die Arbeitsabläufe immer wieder angepasst werden. Dieser „Prozess der kontinuierlichen Verbesserung“ ist das Herzstück eines guten QM-Systems. Alle Informationen, die dazu beitragen, den Arbeitsalltag zu verbessern, sollen in die tägliche Praxis einfließen. So gehört dazu, dass man z.B. über interne Audits regelmäßig die praktischen Tätigkeiten mit den Vorgaben aus dem QM-Handbuch auf Übereinstimmung hin abgleicht, aufgetretene Fehler analysiert und Maßnahmen zur Vermeidung einer Wiederholung ergreift und ein innerbetriebliches Vorschlagswesen als Chance für Verbesserungen nutzt. So entsteht über die Zeit eine lernende Organisation, immer darauf bedacht, stets besser zu werden.

Die Fortsetzung des Artikels finden Sie auf Seite 4.



# Fit durch den GreissVerkehr

## Fahrstunden für (Wieder-) Einsteiger

„Früher, da bin ich noch viel gefahren. Da waren die Straßen noch nicht so voll, es ging ruhiger und beschaulicher zu, aber heute, heute traue ich mich eigentlich gar nicht mehr so richtig, aber ohne Auto geht's halt auch nicht“. Diese Aussage machte nachdenklich, als ein älteres Ehepaar im Autohaus vorbeischaute, um ihren betagten Volkswagen in ein neueres Fahrzeug einzutauschen.

Und so kam die Idee, den GreissVerkehr ins Leben zu rufen. Warum nicht allen, die schon lange kein Auto mehr gefahren sind bzw. nicht mehr viel unterwegs sind eine Auffrischung ihrer Fahrkenntnisse mit einem professionellen Fahrlehrer zu geben? Mit Jürgen Franke, pensionierter Fahrlehrer aus Westhofen war schnell der richtige Partner gefunden. Er war von den Überlegungen des Autohauses sofort begeistert und bot an, allen Käufern eines Autos im Autohaus Greiss, ob

neu oder gebraucht, eine Auffrischung der Fahrkenntnisse zu geben.

Dieses kostenlose Angebot gilt ab sofort und ist auch für Leute besonders interessant, die zwar einen Führerschein haben, ihr Leben aber meist auf dem Beifahrersitz verbracht haben und nun z.B. bei gesundheitlichen Problemen des Fahrers einspringen müssen. Mit einem technisch einwandfreiem Fahrzeug und einem intensiven Training ist man so wieder mit gutem und sicherem Gefühl auf der Straße unterwegs!



## Dieselpartikelfilter – Reinigen statt tauschen

**GREISS GENIAL GUT!  
GRACHER**

AKTION BIS 31.07.2013

DPF-REINIGUNG 178,50 €

Dieselpartikelfilter sorgen für saubere Abgase und sind mittlerweile in fast jedem neueren Dieselfahrzeug eingebaut. Die herausgefilterten Rußpartikel werden in regelmäßigen Abständen im Filter abgebrannt, um zu verhindern, dass sie ihn zusetzen. Für diese Regeneration ist aber eine bestimmte Abgastemperatur notwendig. Wird das Auto oder der Transporter vor allem auf Kurzstrecken gefahren, wird diese Temperatur nicht erreicht. Die Folge: Der Partikelfilter verstopft zusehends und die Motorleistung sinkt. Am Ende kann der Motor streiken und der Partikelfilter muss gegen einen neuen ausgetauscht werden. Das kann bereits nach 20.000 Kilometern der Fall sein. Normalerweise liegt die Lebensdauer von Partikelfiltern bei deutlich über 100.000 Kilometern. Neben der Fahrtstrecke spielt auch die Spritqualität eine Rolle: Je problematischer sie ist, desto schneller verstopft der Partikelfilter.



Weil ein neuer Filter mit mehreren tausend Euro zu Buche schlägt, wäre es lohnend, ihn manuell reinigen zu können. Daher hat LIQUI MOLY seinen Dieselpartikelfilter-Reiniger und seine Dieselpartikelfilter-Spülung entwickelt. Bei der Anwendung muss der Partikelfilter nicht ausgebaut werden, nur der Drucksensor wird entfernt. Durch die Öffnung wird die Sonde eingeführt und die Reinigungsflüssigkeit direkt in den Partikelfilter gesprüht. Die Wirkstoffe lösen den verkrusteten Ruß und werden mit der Spülung entfernt. „Inklusive der Wirkzeit des Reinigers dauert es höchstens eine Stunde, bis das Fahrzeug wieder von der Hebebühne runter kann. Danach muss das Auto oder der Transporter einige Zeit mit erhöhter Drehzahl gefahren werden, um den Reinigungszyklus zu aktivieren. So wird der angelöste Ruß verbrannt und der Filter wieder freigängig gemacht.“



Anwendung der Dieselpartikelfilter-Reinigung



Verstopfter Dieselpartikelfilter

# Glänzend aufgelegt – Mitarbeiter treiben's bunt

„Mit der Exzenter Poliermaschine ist das schon eine tolle Sache“, erklärt mir Philipp Winkenbach, „denn da entstehen keine Hologramme!“ „Aha“, sage ich achselzuckend. „Das heißt, dass man die Spuren des Polierens am Lack überhaupt nicht sieht“ erläutert er weiter und zeigt mir das Ergebnis an einem frisch polierten Wagen. Da sieht man tatsächlich deutlich – nichts!

Philipp Winkenbach liebt seinen Beruf. Wer einen Beweis dafür braucht, sollte sich mal den schicken Flitzer der Freundin anschauen, der mit seiner speziellen Lackierung für allerhand Aufsehen sorgt. Doch bevor er solche Ideen im Lack umsetzen konnte, musste er zunächst einmal seine Ausbildung als Lackierer erfolgreich beenden. Diese begann der junge Osthofener nach seiner Schulzeit auf der damaligen Goldbergschule in einem KFZ-Betrieb in Viernheim, wo er eine Lehre als Mechatroniker begann und als Lackierer in einem anderen Betrieb beendete.



Philipp Winkenbach ganz vertieft in seine Arbeit



Philipp Winkenbach, David Sachwatki und Teamleiter Alwin Östreicher (v.l.n.r)



Schicker Flitzer von Philipp Winkenbach

Mittlerweile ist der leidenschaftliche Fußballspieler und Anhänger des FC Kaiserslautern seit Januar 2012 im Autohaus Greiss tätig und gemeinsam mit Alwin Östreicher für die Fahrzeuglackierungen in Dittelsheim-Heßloch verantwortlich. Immer wieder betont er seine Zufriedenheit mit seinem Arbeitsplatz und genießt die Freiheit und Eigenverantwortlichkeit in seinem Aufgabenbereich und lobt das tolle Betriebsklima. Besonders schätzt er die genaue und penible Arbeitsweise, die durch hochmoderne Technik sowie der neuen, wegweisenden Lackierhalle möglich ist. Er kennt sich in seinem Metier hervorragend aus und plant, demnächst seinen Meister zu machen.

Apropos Meisterkurs, aktuell muss er seine Haare wachsen lassen, damit seine Freundin ihn als Modell für ihre Meisterprüfung einsetzen kann. Da werden also im Autohaus Greiss anscheinend nicht nur die Autos frisiert....

## Gut gemessen ist halb lackiert

### AutoGreiss arbeitet mit hochmodernen Farbtonmessgeräten von Standox

Vor dem Hintergrund, dass europaweit mittlerweile rund zwei Drittel aller Pkw in Effekt- oder Sonderfarbtönen lackiert sind, geht Standox mit der neuen Generation seines Farbtonmessgeräts an den Start: „Genius IQ“ setzt dabei neue Maßstäbe. Denn neben der bekannten Funktion der Farbtonmessung kann damit jetzt auch die Grobheit der Effektpigmente gemessen werden. Die Kombination dieser Funktionen macht die digitale Farbtonmessung noch treffsicherer und effizienter. Dies ist maßgeblich für einen reibungslosen Reparaturablauf von der Farbtonidentifizierung bis zur Lackierung. Denn hier spielen der Farbton und der Effekt eine wesentliche Rolle. Stimmt einer der beiden Faktoren nicht, ist oft auch im Rahmen der Lackierung kein optimales Ergebnis mehr zu erzielen.

Standox zählt zu den europaweit führenden Anbietern von Autoreparaturlacken. Das Unternehmen mit Sitz in Wuppertal, Deutschland, bietet weltweit innovative und umwelt-gerechte Produktsysteme und Techno-logien in Premium-Qualität sowie praxisgerechte Beratungspaket. Mit Freigaben aller namhaften Fahrzeughersteller empfiehlt sich Standox darüber hinaus als führender Partner der Automobilindustrie. So bürgt der Name Standox bei professionellen Lackierbetrieben für ein jederzeit perfektes Ergebnis.



**Autolack Burmeister ist ein starker Partner von AutoGreiss!**

Autolack Burmeister GmbH & Co. KG  
Alzeyerstraße 31A · 67549 Worms  
Telefon: + 49 (0)6241 - 2072 - 0  
Web: [www.autolack-burmeister.de](http://www.autolack-burmeister.de)

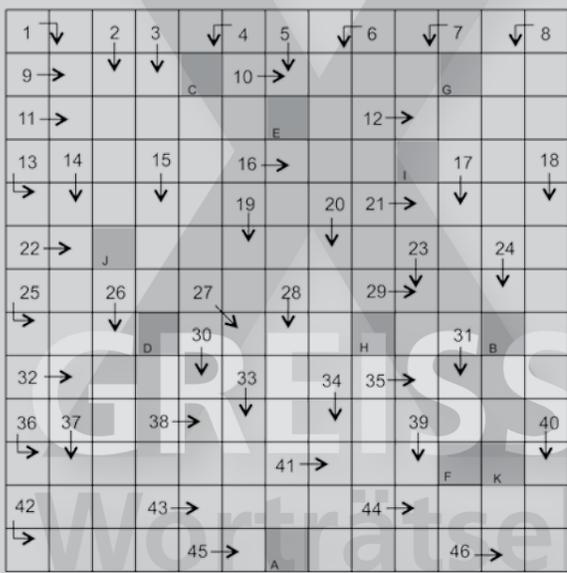
### AutoGreiss Karosserie- & Lackierzentrum

Am Sportplatz 6  
67596 Dittelsheim-Heßloch  
Telefon 06244-7193  
Fax 06244-905426

### Der aktuelle Greiss-Tipp:

Unfallschäden an Kunststoffteilen wie z.B. der Stoßstange können meist durch eine kostengünstige Reparatur durchgeführt werden. Dies geschieht durch Kleben und Verformen der beschädigten Teile und sieht nach Abschluss der Arbeiten aus wie neu. Anbei Bilder von einem aktuellen Schadensfall.





1. Feierliches Gedicht
2. Auslese der Besten
3. Abkürzung für Nummer
4. In seiner Art Einziges: Sonderling
5. Auszubildender (Kurzwort)
6. Beständig, gleichbleibend
7. Stadt in Nebraska (USA)
8. Stier
9. Nämlich
10. Bauwerk in Brüssel
11. Kleiner Karpfenfisch, Pfrille
12. Schulfestsaal
13. Chinesische Ehrenbezeugung
14. Amerikanischer Filmpreis
15. Sizilianischer Vulkan
16. Staat der USA
17. Bestimmter Artikel
18. Eier von Wassertieren
19. Abkürzung für et cetera
20. Affe, Weißhandgibbon
21. Aristokratie
22. Nautisches Längenmaß
23. Langer Speisefisch
24. Handhabung
25. Deutsche Schriftstellerfamilie
26. Staat der USA
27. Ungefähr
28. Bayerischer Fluss zur Donau
29. Italienische Weinstadt
30. Nichtfachmann
31. Kostbar
32. Wirklich
33. Ärger
34. Englischer Adelstitel
35. Fluss zur Donau
36. Eine der Musen
37. auf sich zu
38. Heer, Heeresverband
39. Rhythmisch stark betonte Jazzmusik
40. Die erste Frau (A.T.)
41. Griechische Göttin
42. Nachbarstaat des Iran
43. Stadt und Fluss in Böhmen
44. Farbton
45. Aufsehen, Skandal
46. Kfz-Zeichen Karlsruhe



Die Buchstaben aus dem **GreissWorträtsel** ergeben einen Begriff rund ums Fahrzeug. Senden Sie uns dieses Lösungswort per Post oder Email [kontakt@auto-greiss.de](mailto:kontakt@auto-greiss.de) zu. **Teilnahmeschluss ist der 31.07.2013**

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen!

### Preise GreissWorträtsel Juni

1. Klimageservice inkl. Kältemittel
2. Klimadesinfektion
3. Waschkarte

### Gewinner GreissWorträtsel März

Ölwechsel – Uwe Knirlberger  
Verbandskastenset – Lothar Best  
Waschkarte – Josef Spies

**\*Datenschutz:** Das Autohaus Greiss und beauftragte Dienstleister erheben, verarbeiten und nutzen die im Rahmen des Gewinnspiels / Wettbewerbs von den Teilnehmern erhobenen Daten und Wettbewerbsbeiträge zur Durchführung des Gewinnspiels und für die spätere Öffentlichkeitsarbeit im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel. Auf Wunsch erteilt das Autohaus Greiss jedem Teilnehmer unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die von ihm gespeichert wurden und wird diese nach Aufforderung umgehend unentgeltlich vernichten. Hierzu genügt eine formlose Nachricht per E-Mail. Ihren Widerspruch können Sie unter dem Stichwort „Datenschutz“ ohne Angabe von Gründen an Auto Greiss, In der Wittgeshohl 13, 67593 Westhofen, Email: [info@auto-greiss.de](mailto:info@auto-greiss.de) senden.



#### Impressum

V.i.S.d.P. Auto Greiss GmbH  
Auto Greiss GmbH  
An der Wittgeshohl 13a  
67593 Westhofen

Tel. 06244 - 90 57 97  
Fax. 06244 - 90 57 98

E-Mail: [kontakt@auto-greiss.de](mailto:kontakt@auto-greiss.de) E-Mail: [info@auto-greiss.de](mailto:info@auto-greiss.de)

Internet: [www.auto-greiss.de](http://www.auto-greiss.de)

Auflage: 16.000 Exemplare  
Redaktion: Joachim Ahlers  
Sascha Greiss  
Bildredaktion: Joachim Ahlers  
Sascha Greiss  
Design & Produktion: perfect colours.  
Grafikwerkstatt UG  
[www.perfectcolours.de](http://www.perfectcolours.de)

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Hans-Peter Greiß, Registergericht: Worms  
Registernummer: HRB 10463, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a  
Umsatzsteuergesetz: 44 65000653, Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 6 MDStV:  
Hans-Peter Greiss, Erhebung und Verarbeitung von Daten, ggf. personenbezogener Daten

## Extreme Begegnungen

### Kontraste Festival der Künste im Autohaus Greiss



Auch in diesem Jahr beteiligt sich das Autohaus Greiss wieder am Festival der Künste in Westhofen und hat für die beiden Tage ein Programm zusammengestellt, das gegensätzlicher kaum sein könnte.

Auf der einen Seite der Mensch mit all seinen Facetten, eingefangen mit der



Kamera von der 32 jährigen Fotografin Nancy Beygang. Fokussiert auf das Wesentliche zeigen die Bilder aussagekräftige Momente des täglichen Lebens, das, was jeder zwar sieht, man meist aber gar nicht mehr richtig wahrnimmt.

Im total abgedunkelten Verkaufsraum zeigen darüber hinaus Stefan Weißmann und Stefan Ahlers ihre Bilder von ihrer Reise in die Antarktis. In mitreißenden Aufnahmen nehmen Sie die Besucher mit in eine der extremsten Regionen der Welt. Mit einem Expeditionsschiff geht es von Ushuaia, die südlichste Stadt der Welt in Argentinien, hinein ins Eis, beeindruckende und einmalige Erlebnisse, die einem auch im Hochsommer frösteln lassen...

**Der Vortrag zu Antarktis beginnt an beiden Tagen jeweils um 17:00 Uhr und dauert eine gute Stunde.**

Abgerundet werden die Tage durch eine Oldtimerausstellung, welche nicht nur die Herzen von Freunden historischer Fahrzeuge höher schlagen lässt.

**KulturGreiss vs. Festival der Künste**

am 27.07 von 16:00 - 19:00 Uhr  
am 28.07 von 14:00 - 19:00 Uhr

## Gut sein – besser werden (Fortsetzung von Seite 1)

Das Autohaus Greiss legt großen Wert auf zufriedene Kunden. Von daher setzt sich der Betrieb intensiv mit den Erwartungen ihrer „Kunden“ auseinander. So unterschiedlich die Aufgabenstellungen der Kunden sind, so unterschiedlich sind die Anforderungen an die Mitarbeiter des Hauses. Das Autohaus hat sich auf den Weg gemacht, diese Herausforderungen zu meistern. Von der Frage, wie nimmt man einen Auftrag an und welche Unterlagen und Informationen werden benötigt, welche Checklisten müssen verwendet werden, wie stellt man sicher, dass alles fehlerfrei ist bis hin zur Frage, ob alle Beteiligten zufrieden sind sorgen dafür, dass ein reibungsloser und professioneller Auftritt das Ansehen des Autohauses prägen.

Mit einem gelebten QM-System schafft es das Autohaus, sich vom Durchschnitt abzuheben und Maßstäbe zu setzen, die ihre Klientel mit Treue und vielleicht auch mit Weiterempfehlungen honorieren.

Die ISO-Norm bietet also die Chance, durch klare Forderungen Qualitätsstandards zu setzen, um nachhaltig Erfolg zu erzielen. Dabei kommt es nicht auf die Größe einer Organisation an sondern auf den Willen, konsequent und diszipliniert an den eigenen Strukturen zu arbeiten. Und wenn, wie im letzten Monat bei der jährlichen externen Prüfung durch einen unabhängigen Auditor alles bestens aufgestellt ist, dann darf man sich das Zertifikat mit Stolz an die Wand hängen.